

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УЧЕБНО-НАУЧНЫЙ ИНСТИТУТ  
«ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КИБЕРНЕТИКА»**

**Кафедра экономической кибернетики**

**УТВЕРЖДАЮ**

проректор по учебно-научной и учебной работе

*М.И. Сидорова*  
«22» апреля 2020 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **«Управление качеством»**

Направление подготовки:	<i>27.03.05 Инноватика</i>
Профиль подготовки:	
Образовательная программа:	<i>бакалавриат</i>
Квалификация	<i>академический бакалавр</i>
Форма обучения:	<i>очная, заочная, в том числе с ускоренным сроком обучения</i>



В.Н. Тимохин

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика, утвержденного приказом МОН ДНР от 04.04.2016 г. № 291; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. №567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 27.03.05 Инноватика.

**Разработчик:**

доцент кафедры экономической кибернетики,  
К.Э.Н.

Зайцева Н.В.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической кибернетики

Протокол № 10 от «16» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой экономической кибернетики

Тимохин В.Н.

Руководитель образовательной программы  
27.03.05 Инноватика

Загорная Т.О.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией УНИ «Экономическая кибернетика»

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 г.

Председатель учебно-методической  
комиссии института

Загорная Т.О.

**1. Область применения и место дисциплины в учебном процессе.** Курс «Управление качеством» является вариативной частью профессионального блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика. Дисциплина реализуется в УНИ «Экономическая кибернетика» ДонНУ кафедрой экономической кибернетики. Основывается на базе дисциплин: «Экономическая теория», «Управление проектами», «Анализ данных», «Метрология, стандартизация, сертификация», «Промышленные технологии и инновации», «Алгоритмы решения нестандартных задач», «Технология нововведений». Является основой для изучения следующих дисциплин: инфраструктура нововведений, корпоративные информационные системы, информационный менеджмент, организация и управление малым инновационным бизнесом итоговой государственной аттестации.

## **2. Нормативные ссылки**

Закон ДНР от 7 июля 2015 года № 55-ИНС «Об образовании».

Закон ДНР от 28 марта 2016 года № 111-ИНС «О внесении изменений в закон ДНР «Об образовании»».

«Положение об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «30» октября 2015 г. № 750» с учетом «Изменений к Положению об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики» от 10.08.2016 г. № 832.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика (квалификация «Академический бакалавр») утвержден приказом МОН ДНР от 04.04.2016 г. №291.

## **3. Структура дисциплины (модуля)**

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	27.03.05 Инноватика	
Образовательная программа	бакалавриат	
Квалификация	академический бакалавр	
Количество содержательных модулей	2 (8)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Вариативная часть профессионального блока	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	Модульный контроль, экзамен	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	2
Год подготовки		
Семестр		
Количество часов	108	108
- лекционных	32	10
- практических, семинарских	16	6
- лабораторных		
- самостоятельной работы	60	98
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов,		
в т.ч. аудиторных	3	

#### 4. Описание дисциплины

**Цель** – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Актуальность изучения дисциплины диктуется потребностями рыночной экономики, в условиях которой успешная деятельность предприятий основывается на конкурентоспособности выпускаемой продукции. Основу конкурентоспособности продукции составляет ее качество, стабильность которого достигается путем внедрения на предприятиях систем качества и подтверждается сертификацией продукции и систем качества.

##### **Задачи**

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;
- изучение отечественного и зарубежного опыта управления качеством, принципов системы тотального управления качеством, новейших достижений в области международной стандартизации и сертификации.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

**а) общекультурных (ОК):** способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);

**б) общепрофессиональных (ОПК):** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);

**в) профессиональных (ПК):** способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3);

способностью применять современные методы исследования и моделирования проекта с использованием вычислительной техники и соответствующих программных комплексов (ПК-12);

#### **В результате изучения учебной дисциплины студент должен**

**Знать:** основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством; методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах; методы организации работы по совершенствованию качества; основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством и надежностью сложных техногенных систем; рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции; современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции сложной техногенной продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её

проектирования, разработки и создания, опытных образцов до серийного производства и эксплуатации; процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

**Уметь:** использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества сложных систем и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла; правильно производить выбор вероятностно- статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем; использовать методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции; применять методы обеспечения заданного качества и надежности сложных систем на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции; проводить структурный и функциональный анализ качества сложных систем с различными схемами построения; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса сложных систем; проектировать системы управления качеством продукции, планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции на предприятии и по устранению возникающих дефектов; решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании; применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

**Владеть:** категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и публичных выступлений; потребностью в постоянном продолжении образования.

#### 4. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
<i>Содержательный модуль I</i>	
Тема 1. Сущность качества и управление им	Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и др.
Тема 2. Основные методы управления качеством	Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы
Тема 3. Система управления качеством на предприятии	Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей
Тема 4. Методология управления качеством	Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством при разработке, качество технической и технологической документации, постановка на производство, технологическая подготовка производства, качество сырья, оборудования и средств измерений, техническое оснащение производства, контроль основных факторов подготовки и обеспечения качества, технологическое обеспечение качества, контроль качества и испытания; качество при транспортировании, хранении, эксплуатации (потреблении) и ремонте ; система управления качеством, петля качества, ее основные этапы.

<i>Содержательный модуль 2</i>	
Тема 5. Статистические методы оценки и контроля качества	Контроль качества, классификация видов контроля качества, основные функции статистических методов контроля качества, семь инструментов качества: графики, контрольные листки и гистограммы, диаграмма разброса, стратификация, причинно-следственная диаграмма Исикава, диаграмма Парето и контрольная карта; виды контрольных карт; регулирование точности и стабильности технологических процессов; виды и назначение статистического приемочного контроля
Тема 6. Комплексные системы управления качеством	Создание комплексных систем управления качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Особенности внедрения и функционирования систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей.
Тема 7. Управление качеством в инфокоммуникациях	Управление качеством предоставления услуг: термины, задачи, подходы. Управление качеством обслуживания пользователей в телекоммуникациях. Процессы управления качеством на карте eTOM. Поддержка качества в библиотеке ITIL. Система менеджмента качества ИСО 9000. Отраслевой стандарт TL 9000. Примеры внедрения ИСО 9000 в инфокоммуникационных компаниях. Понятие электронного бизнеса. Архитектура ebXML. Использование концепции ebXML.
Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	Международная организация по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000.

### Тематический план

<b>Содержательный модуль 1</b>												
<b>Названия содержательных модулей и тем</b>	<b>Количество часов</b>											
	<b>Очная форма обучения</b>						<b>Заочная форма обучения</b>					
	всего	в т.ч.					всего	в т.ч.				
		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 1. Сущность качества и управление им	14	4	2		8		13,5	1	0,5		12	
Тема 2. Основные методы управления качеством	14	4	2		8		13,5	1	0,5		12	
Тема 3. Система управления качеством на предприятии	13	4	2		7		14,5	1,5	1		12	
Тема 4. Методология управления качеством	13	4	2		7		15,5	1,5	1		13	
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>30</b>		<b>54</b>	<b>5</b>	<b>3</b>		<b>49</b>	

Содержательный модуль 2												
Тема 5. Статистические методы оценки и контроля качества	14	4	2		8		13,5	1	0,5		12	
Тема 6. Комплексные системы управления качеством	14	4	2		8		13,5	1	0,5		12	
Тема 7. Управление качеством в инфокоммуникациях	13	4	2		7		14,5	1,5	1		12	
Тема 8. Международная стандартизация и сертификация	13	4	2		7		15,5	1,5	1		13	
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>8</b>		<b>30</b>		<b>54</b>	<b>5</b>	<b>3</b>		<b>49</b>	
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>32</b>	<b>16</b>		<b>60</b>		<b>108</b>	<b>10</b>	<b>6</b>		<b>98</b>	

### 6. Методические рекомендации для проведения практических занятий

Методические рекомендации для проведения практических занятий содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины.

Целью практических занятий является углубление полученных теоретических знаний.

В процессе подготовки к практическому занятию студенту необходимо изучить основные теоретические положения лекции, ознакомиться с дополнительной литературой по теме лекции и практического занятия.

На практических занятиях выполняются задания по предложенным темам. Своевременное выполнение основных заданий и заданий по самостоятельной работе, владение теоретическим материалом, является одним из условий получения положительной оценки по данному курсу.

### Темы лабораторных занятий

№	Название темы	Кол-во часов
1	Сущность качества и управление им	2
2	Система управления качеством на предприятии	2
3	Система управления качеством на предприятии	2
4	Методология управления качеством	2
5	Статистические методы оценки и контроля качества	2
6	Комплексные системы управления качеством	2
7	Управление качеством в инфокоммуникациях	2
8	Международная стандартизация и сертификация	2
	<b>Всего</b>	<b>16</b>

### 8. Самостоятельная работа

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей профессии, опытом проектной, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Организация самостоятельной работы предусматривает следующие виды работ: подготовка к лабораторным занятиям, проработка теоретического материала, выполнение заданий для самостоятельной работы, подготовка к модульному контролю, подготовка к экзамену.

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час.	
		очная	заочная
1	Изучение дополнительного теоретического материала	15	25
2	Подготовка и выполнение лабораторных работ	15	25
3	Подготовка к выполнению заданий модульного контроля	7	12
4	Подготовка к экзамену	8	16
5	Решение и письменное оформление расчетно-аналитических заданий	15	20
6	Выполнение индивидуального задания	-	-
Итого:		60	98

### 9. Контрольные вопросы к промежуточной аттестации:

1. Как возникло управление качеством?
2. Как происходило развитие концепции управления качеством по отношению к системе общего менеджмента?
3. Как возникла модель Всеобщего контроля качества и в чем ее суть?
4. В чем заключается основной смысл концепции Всеобщего управления качеством, и насколько эта концепция применима для малых предприятий?
5. Какие цели преследует Всеобщее управление качеством?
6. Из каких элементов состоит современная модель TQM?
7. На каких принципах базируется концепция TQM?
8. В чем должна выражаться ориентация организации на потребителя?
9. Какие каналы «обратной связи» организации с потребителем применяются в практике управления качеством?
10. Какие методы сбора данных об ожиданиях потребителей лучше использовать малому предприятию?
11. На какие группы потребителей нужно ориентироваться производителю?
12. Как обеспечить ведущую роль руководства на практике?
13. На чем основан принцип процессного подхода?
14. Что такое «процесс» в теории управления качеством?
15. На какие виды можно разделить процессы?
16. В чем заключается принцип системного подхода к управлению?
17. Как можно повысить эффективность деятельности организации?
18. Как на практике реализовать принцип системного управления?
19. В чем заключается принцип постоянного совершенствования?
20. Как можно реализовать принцип постоянного совершенствования?
21. В чем заключается принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками и как его можно реализовать?
22. Какие преимущества дает внедрение TQM в практику деятельности компании?
23. Какие проблемы при внедрении TQM могут возникнуть?
24. Какова роль Деминга в формировании современной системы управления качеством?
25. Принципы Деминга, 14 принципов совершенствования качества.
26. Какие еще концепции, помимо принципов Деминга, оказали наибольшее влияние на развитие теории управления качеством?
27. 10 составляющих повышения качества по Джурану.



28. План совершенствования качества, Филиппа Б. Кросби, состоящий из 14 компонентов.
29. Что такое «совершенствование» применительно к управлению деятельностью организации и как оно связано с управлением качеством?
30. Какие действия необходимо предпринять, чтобы на практике «запустить» механизм совершенствования деятельности организации?
31. Что такое самооценивание (самооценка)?
32. Какие преимущества обеспечивает компании применение самооценивания?
33. Что такое бенчмаркинг?
35. Премии за качество.
36. Роль премий за качество в улучшении деятельности организации.
37. Классификация затрат на качество.
38. Учет затрат на качество в организации.
39. Методы определения проблемных мест в организации.
40. Управление знаниями в организации.

## 10. Образец экзаменационного задания

ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»  
Кафедра моделирования экономики

Образовательный уровень Академический бакалавр  
Направление подготовки 27.03.05 Инноватика  
Дисциплина «Управление качеством»

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Классификация затрат на качество (10 баллов).
2. План совершенствования качества Филиппа Б. Кросби (10 баллов).
3. Роль премий за качество в улучшении деятельности организации (20 баллов)

Утверждено на заседании кафедры «\_\_\_\_\_»  
Протокол от «\_\_»\_\_\_\_\_ 201\_ г. №

Заведующий кафедрой  
«\_\_\_\_\_»

Экзаменатор

## 12. Критерии оценивания

СУМА БАЛЛОВ	ОЦЕНКА ECTS	ОЦЕНКА ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ШКАЛЕ	
		экзамен	зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	
75-79	C		
70-74	D	удовлетворительно	
60-69	E		
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено

### Критерии оценивания задания модульного контроля

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

Задание включает 5 вопросов по практическим занятиям. Каждый правильный ответ оценивается в 4 балла. Ответ на теоретический вопрос: правильный ответ, сделан полный точный вывод – 20 баллов; показаны хорошие знания теоретического материала, но допущены незначительные ошибки – 15 баллов; студент ориентируется в теории дисциплины, но при ответе допустил серьезные ошибки – 10 баллов; студент плохо ориентируется в теории дисциплины – 5 баллов; студент ответил на часть вопроса с ошибками – 1 балл; нет ответа – 0 баллов.

### Критерии оценивания общей успеваемости

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно критериям:

Вид работы	Баллы
Организационно-учебная работа студента в аудитории	10
Самостоятельная работа	30
Модульная контрольная работа	20
Количество баллов по результатам текущего контроля	60
Итоговый контроль (экзамен)	40
Общий итог	100

*Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, выполнение заданий с помощью компьютерных технологий и т.п.).

*Самостоятельная работа* максимально оценивается в 30 баллов. В разрезе отдельных видов работ оценивание осуществляется следующим образом.

### Оценивание СРС и ИРС

Вид работы	Плановые сроки выполнения	Формы контроля и отчетности	Максимальное количество баллов
<b>Самостоятельная работа (обязательные виды работ)</b>			
Аналитический разбор периодической литературы по проблемам обеспечения качества	Один раз в семестр	Обсуждение материалов на занятиях	5
Разработать систему управления по обеспечению качества на отдельных предприятиях с помощью управленческих функций	Один раз в семестр		5
Определение причин ухудшения качества с помощью построения причинно-следственной диаграммы (диаграмма Исикавы)	Один раз в семестр		4
3. Выполнение заданий к практическим занятиям	В соответствии с планами	Проверка правильности и	8*2=16

	практических занятий	защита выполненных заданий	
<i>Итого по СРС (обязательные виды работ)</i>			<b>30</b>

**Экзамен оценивается в 40 баллов.**

Для оценки экзамена преподаватель руководствуется следующими принципами:

**40 баллов** - показаны систематические и глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета;

**30 баллов** - показаны систематические и глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета, но при ответе допущены несущественные ошибки;

**20 баллов** – показаны не систематические и не глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета;

**10 баллов** - показаны поверхностные знания при ответе на теоретические вопросы билета, при ответе допущено много существенных ошибок;

**0 баллов** - полное незнание материала.

### 11. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения лекционных занятий требуется аудитория на группу, оборудованная доской, ноутбуком и проектором для организации показа презентаций. При проведении занятий используются учебно-методические раздаточные материалы, схемы, таблицы, диагностические методики и т.д.

### 12. Рекомендованная литература

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<b>Основная литература</b>			
1.	Гиссин, В. И. Управление качеством продукции : Учеб. пособие для студентов вузов / В.И. Гиссин. - Ростов н/Д : Феникс, 2000. - 256 с.	1	-
2.	Управление качеством образования / М. М. Поташник, Е. А. Ямбург, Д. Ш. Матрос и др. ; Под ред. М. М. Поташника ; Рос. акад. образования. - М. : Пед. о-во России, 2000. - 448 с.	1	-
3.	Мазур, И.И. Управление качеством : учебное пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. – 3-е изд., стер. – М. : Омега-Л, 2006. — 400 с.	2	-
<b>Дополнительная литература</b>			
4.	Управление качеством продукции : Учеб. пособие / Н. И. Новицкий, В. Н. Олексюк, А. В. Кривенков, Е. Э. Пуровская ; Под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд. - М. : Новое знание, 2004. - 366 с.	1	-
5.	Коротков, Э. М. Управление качеством образования : учеб. пособ. по специализации "Управление образованием" специальности "Менеджмент организации" / Э. М. Коротков ; Учеб.-метод. объединение по образованию в области менеджмента ; Гос. ун-т управления. - М. : Мир : Акад. проект, 2006. - 320 с.	1	-

### 17. Информационные ресурсы

<http://mdl.lcg.tpu.ru:82/course/view.php?id=124> – Электронный курс «Всеобщее управление качеством» (для входа необходимо получить доступ).

<http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество».

<http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества».

<http://quality.eup.ru> - сайт о менеджменте качества.

<http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

<http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга

<http://www.leanzone.ru/> - LeanZone.ru - открытый портал о бережливом производстве, сообщество практиков бережливого производства.

Университетская библиотека <http://www.biblioclub.ru/>

Росстат – <http://www.gks.ru>

Всемирная торговая организация – <http://www.wto.org>

Организация экономического сотрудничества и развития – <http://www.oecd.org>

STANDARD.RU - портал о стандартах <http://www.standard.ru/iso9000>

Роспотребнадзор - <http://rospotrebnadzor.ru/news>

ISO портал <http://www.iso.staratel.com/ISO>

*Информационные справочные и поисковые системы:*

Гарант

КонсультантПлюс

*Профессиональные поисковые системы:*

Science Direct

JSTOR

ProQuest

EBSCO

НЭБ

EconLit

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201\_\_\_\_ год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ .

Зав. кафедрой

Т.О. Загорная

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры с изменениями (без изменений) на 201\_\_\_\_ год.

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ .

Зав. кафедрой

Т.О. Загорная